Centro Paula Souza | Governo do Estado de São Paulo Divisão de Informática

MS AUTHENTICATOR

Validação de acesso a conta institucional Versão 1.0 Equipe projeto Parceria Centro Paula Souza e Microsoft

- | Responsáveis pelo Projeto Prof. Luiz Henrique Biazotto Prof. Celio Daroncho
- | Equipe Operacional Prof. Aldy Salvino Prof. Carlos Catini Profª Renata Gibim Prof. W. Fernando Bastos

Acessando a conta institucional

ATENÇÃO:

As imagens, e o passo-a-passo, podem sofrer alterações a qualquer momento devido a atualizações das aplicações, softwares e sistemas. O intuito deste passo-a-passo é dar uma noção de como deve ser executado o procedimento caso o usuário deseje ativar o Microsoft Authenticator para agilizar o acesso à conta institucional.

Lembrando que não é obrigatório o uso do Authenticator.

Existem várias formas de acessar as ferramentas da Microsoft e você deve continuar acessando da forma que sempre fez, pois nada mudou.

Informe o seu e-mail institucional e a sua senha (Figura 1), nada aqui mudou.

Para efeitos deste passo-a-passo, usamos as telas do domínio @etec.sp.gov.br, mas esse passo-a-passo é válido para as contas @cpspos.sp.gov.br e @fatec.sp.gov.br.



Figura 1 - Tela de login para acesso à conta institucional.

Após informar o e-mail e a senha, clique em entrar. Quando você clicar em entrar poderá aparecer uma das três telas (Figura 2). Essa tela dependerá da forma que você definir a entrada padrão do MFA, a partir de agora. Normalmente o padrão é aparecer o mostrado na Figura 2.a (mensagem de texto | SMS).

Para alterar a forma de acesso, você deve clicar em "Está tendo problemas? *Entre de outra maneira*" e escolher outro método para fazer a validação, conforme é mostrado na Figura 3.

Etece me.sobrenome@etec.sp.gov.br Decer código hereione - xx 2xxxxxxxxxx f. Insira o código para entrar. Codigo Eta tendo problemas_Enter de cutra maneta	Etec © nome.sobrenome@etec.sp.gov.br Aprovar solicitação de entradas © Estamos ligando para seu telefone. Responda para continuar. Mais informações	Ettec more.sobrenome@etec.sp.gov.br Aprovar solicitação de entradas dispositivo móvel. Abra o aplicativo Microsoft authenticator para responder. Etá tendo problemas? Entre de outra maneira Mais informações
Etec Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.	Etec Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.	Etec Bem vindo ao e-mail oficial das Etecs.
Redefinição de Senha em http://www.etec.sp.gov.br	Redefinição de Senha em http://www.etec.sp.gov.br	Redefinição de Senha em http://www.etec.sp.gov.br

Figura 2 (a-b-c) – Métodos de entrada.

N

- 1. Se você optar pelo acesso com o código SMS (Figura 2.a), basta digitar o código de 6 dígitos numéricos recebidos em seu telefone celular cadastrado.
- 2. Se você optar pelo acesso com ligação telefônica (Figura 2.b), basta seguir os passos informados na ligação telefônica que será recebida em seu telefone celular cadastrado.
 - <u>Atenção</u>: Você poderá receber uma ligação de um número internacional, verifique se existe algum custo em receber ligações no seu plano e na sua operadora ressaltamos que, **normalmente**, receber ligações não gera custo.
- Se você optar pelo acesso com o uso do aplicativo Authenticator (Figura 2.c), basta inserir o código mostrado no aplicativo ou aprovar a entrada, clicando em aprovar no aplicativo – conforme será demostrado na sequência.

No Authenticator, basta acessar o aplicativo e aprovar a sua entrada clicando em permitir entrada (Essa mensagem pode variar de acordo com o seu aparelho e sistema operacional do Smartphone). **Recomendamos que você utilize essa opção, pois ela é mais ágil que as outras opções**.

A Figura 3 mostra as opções de entrada cadastradas na conta de teste, onde é possível escolher a melhor opção de entrada desejada. Na sequência demonstraremos como configurar o Authenticator no celular. Mostraremos, também, como modificar as opções de validação.



Figura 3 – Alterando método de entrada.

Como Alterar as Opções de Segurança MFA

Você pode, a qualquer momento, alterar as suas opções de segurança MFA, para isso acesse seu e-mail institucional, clique em seu nome, no canto superior direito da tela, e em seguida clique em Minha conta, conforme mostrado na Figura 4. Na sequência, em Informações de segurança, clique em atualizar informações, conforme Figura 5.



Figura 4 – Tela do seu e-mail institucional

My Account	× +			- 0	×
\leftrightarrow \Rightarrow C \blacksquare myacco	unt.microsoft.com			🔤 Q 🕁 🌧 Anônimas	s (2) 🚦
III Etec Minha Conta V			1	å	? (NS)
 R Visão geral Per informações de segura Discosjtivos 	8	Informações de	Senha	Configurações e	
🕓 Senha	Nome Sobrenome	segurança	\bigcirc	Privacidade	
 Organizações Configurações e Privaci 	In nome.sobrenome@etec.sp.gov.br	Mantenha seus métodos de verificação e informações de segurança atualizados.	Torne sua senha mais forte ou altere-a se alguém mais a souber.	Personalize as configurações da sua conta e veja como os dados são usados.	
Aplicativos do Office	Por que não é possível editar?	ATUALIZAR INFORMAÇÕES >	ALTERAR SENHA >	EXIBIR AS CONFIGURAÇÕES E A	
 Inscrições 				PRIVACIDADE	
	Sair de todos os locais	Dispositivos	Organizações	Minhas entradas Veja cuando a corde voció entroto a verifique a ago parece incomum. EXAMINAR ATIVIDADES RECENTES >	
	Aplicativos do Office	LInscrições Licenças atribuídas a você EXIBIR 2			

Figura 5 – Visão Geral da conta institucional

Quando a tela **Informações de segurança** carregar (figura 06), você pode clicar em + Adicionar método para adicionar um novo método de validação, você pode, também, editar os métodos já cadastrados clicando em Alterar ou em Excluir ao lado direito de cada um dos métodos de entrada já cadastrados em sua conta. Além disso, você pode alterar o **Método de entrada padrão:** clicando no Alterar ao lado do método pré-definido.

Passo-a-passo para configurar o aplicativo Microsoft Authenticator | versão 1.0



Figura 6 – Tela de Informação de segurança

Aplicativo Microsoft Authenticator

Na Figura 6, ao clicar em adicionar método, escolha a opção Aplicativo Authenticator (Figura 7), e clique em adicionar (Figura 8).

Hy Sign-Ins			- 🗆 X	ĸ
$oldsymbol{\epsilon} ightarrow oldsymbol{C}$ $oldsymbol{e}$ mysignins.r	nicrosoft.com/security-info	\$ ≥	👼 Anônimas (2)	
Minhas Entradas $ imes$				
 Q Visão geral P Informações de segura Organizações Dispositivos Privacidade 	Informações de segurança Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha. Método de ent + Adicionar Adicionar um método Qual método gostaria de adiconar? Aplicativo Authenticator Perdeu seu disp Telefone alternativo Senha do aplicativo Telefone comercial		Excluir	
	Figura 7 – Adicionando um método de entrada			



Qual método gostaria de adicionar?	
Aplicativo Authenticator	

Figura 8 – Confirmar adição de métodos de entrada

Na sequência, você terá a opção de baixar o aplicativo (Figura 9), o ideal aqui é acessar a loja de aplicativos, em seu smartphone, e buscar por Microsoft Authenticator, baixar e instalar o aplicativo. Você deve fazer isso com a página da Figura 9 aberta, pois precisará dela para seguir com a configuração.

Passo-a-passo para configurar o aplicativo Microsoft Authenticator | versão 1.0



Figura 9 – Obtendo o aplicativo Microsoft Autheticator

Após a instalação do aplicativo no celular, retorne ao navegador (Figura 9) e clique em **próximo**. Abra o *Authenticator*, em seu smartphone e, se for solicitado, permita as notificações. No Aplicativo, adicione uma <u>conta corporativa ou de estudante</u>, depois disso, retorne ao navegador e clique em **próximo**, conforme mostrado na Figura 10. Isso gerará um QR-Code (Figura 11) que deverá ser lido com o seu *smartphone*. A partir daqui, será necessário continuar em seu *SmartPhone*.

Hy Sign-Ins	x +			-		×
← → C ■ mysignins.m	nicrosoft.com/security-info	<u>S</u> e	☆	🖶 Anônim	as (2)	
Minhas Entradas $ imes $						8
 R Visão geral R Informações de segura Organizações Dispositivos Privacidade 	Informações de segurança Microsoft Authenticator Image: Configure sua conta Se for solicitado, permita as notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione "Empresa ou escola". Voltar			Excluir		

Figura 10 – Configurando o Authenticator

Hy Sign-Ins	× +		— C		×
${f \leftarrow} ightarrow {f C}$ $f =$ mysignins.m	iicrosoft.com/security-info	©∎ ☆	🔒 Anônimas	s (2)	
Minhas Entradas $ arsigma$?		8
 R Visão geral A₂ Informações de segura D Organizações ⊒ Dispositivos A Privacidade 	Microsoft Authenticator Verifique o código QR Use o aplicativo Microsoft Authenticator para ler o código QR. Isso conecta o aplicativo Microsoft Authenticator à sua conta. Depois de examinar o código QR. selecione "Avançar".		Excluir		
	Não consegue digitalizar a imagem? Voltar Próximo				

Figura 11 – QR-Code gerado no acesso pelo navegador

Passo-a-passo para configurar o aplicativo Microsoft Authenticator | versão 1.0

ATENÇÃO

σ

Será necessário, juntamente com o acesso a conta no navegador, configurar a conta no *Authenticator* em seu *SmartPhone*. Os passos no celular (iPhone e Android) são mostrados no final deste passo-a-passo. Isso é necessário somente uma vez por conta (caso tenha mais do que uma).

Após seguir os passos de autorização no *Microsoft Authenticator* em seu *smartphone*, aparecerá a confirmação mostrada na Figura 12.

Hy Sign-Ins	× +			-	- 0	×
← → C 🗎 mysignins.m	nicrosoft.com/security-info	<u>8</u> 2	☆	🔒 🖌	mônimas (2)	
Minhas Entradas $ imes$						
 R Visão geral Informações de segura Organizações Dispositivos Privacidade 	Informações de segurança Microsoft Authenticator Notificação aprovada Votar Próximo			Excl	uir	

Figura 12 – Aprovação do cadastro

Configurando o Microsoft Authenticator no iOS

Mostraremos aqui a configuração da conta institucional no Microsoft Authenticator instalado no iPhone

(1154)	(11:55) all + 🛋	(11:55) all + =0	(1156)	(1156) 🦾 📼
≡ Authenticator +	Authenticator	Voltar Digitalizar código QR	\equiv Authenticator +	\equiv Authenticator +
Outra conta cadastrada 📀	QUE TIPD DE CONTA VOCÊ ESTÁ ADICIONANDO?	O provedor de conta exibirá um código QR	Outra conta cadastrada 📀	Outra conta cadastrada
Outra conta cadastrada 🔗	Conta corporativa ou de estudante >	THE R. LEWIS CO. No. of Concession, Name of	Outra conta cadastrada	Outra conta cadastrada >
Outra conta cadastrada 🕟	Cutro (Google, Facebook, etc.) >		Outra conta cadastrada 📀	Outra conta cadastrada
Outra conta cadastrada			Outra conta cadastrada	Fate: Aprovar entrada? Etec Centro Paula Souza nome.sobrenome@etec.sp.gov.br
Outra conta cadastrada			Outra conta cadastrada >	Aprovar >
		On insite o código manualmente	Etec Centro Paula Souza nome.sobrenome@etec.sp.gov.br	Etec Centro Paula Souza nome.sobrenome@etec.sp.gov.br
		entilization Annual of Batherington and 1015		

Figura 13 (a-b-c-d-e) – Telas do Athenticator no iPhone

- 1- Abrir o Authenticator e clicar no + localizado no canto superior direito (Figura 13.a);
- 2- Escolher Conta corporativa ou de estudante (Figura 13.b);
- 3- Ler o QR-Code na tela do navegador mostrado na Figura 11 (Figura 13.c);
- 4- Após leitura do QR-Code você verá a conta no aplicativo (Figura 13.d);
- 5- Será necessário, agora, clicar no botão próximo da Figura 11 e, então, aprovar a entrada no aplicativo em seu smartphone (Figura 13.e);

Configurando o Microsoft Authenticator no Android

Mostraremos aqui a configuração da conta institucional no Microsoft Authenticator instalado no iPhone



Figura 14 (a-b-c-d-e-f) – Telas do Athenticator no Android

- 1- Abrir o Authenticator e clicar nos 3 pontos (ⁱ) localizados no canto superior direito (Figura 14.a);
- 2- Clicar em + Adicionar conta (Figura 14.b);
- 3- Escolher Conta corporativa ou de estudante (Figura 14.c);
- 4- Ler o QR-Code na tela do navegador mostrado na Figura 11 (Figura 14.d);
- 5- Após leitura do QR-Code você verá a conta no aplicativo (Figura 14.e);
- 6- Será necessário, agora, clicar no botão próximo da Figura 11 e, então, aprovar a entrada no Aplicativo em seu smartphone (Figura 14.f);

Alterando as Informações pessoais de Segurança

Caso queira alterar o número do telefone cadastrado, basta acessar a tela de Informações de Segurança, porém ao invés de adicionar um método, clique em Alterar na opção de Telefone para alterar o número cadastrado. Nesta tela, também é possível excluir os métodos de segurança cadastrados clicando na opção Excluir (Figura 15). Não recomendamos a exclusão de TODOS os métodos de segurança cadastrados.

Também é possível, nesta mesma tela, alterar o método de entrada padrão, para isso, clique em Alterar na frente da opção **Método de entrada padrão**. Na janela que irá abrir (Figura 16), selecione o método, dentre os cadastrados por você, desejado como padrão.

👫 My Sign-Ins 🛛 🗙 🕂				- 🗆 X
← → C		<u> </u>	☆	👼 Anônima 🚦
\equiv Minhas Entradas $ imes$? 8
Informações de segurar	nça			
Estes sao os metodos que voce usa para entrar Método de entrada padrão: Telefone – enviar	- em sua conta ou redefinir sua senha - SMS para +55 1			
+ Adicionar método				
S Telefone	+55 1	Alterar		Excluir
Microsoft Authenticator	iPhone			Excluir
Perdeu seu dispositivo? Sair de todos os locais				

Figura 15 – Informações de segurança



Figura 16 – Escolha do método padrão de acesso